

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0327/2002

AENOR certifica que la organización

SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

- para las actividades:
- A) La prestación del servicio de teleasistencia fija y móvil con unidad móvil.
 - B) La prestación del servicio de teleasistencia fija y móvil.
 - C) La prestación del servicio de atención telefónica a mujeres víctimas de violencia.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha de primera emisión: 2002-03-14
Fecha de última emisión: 2016-07-04
Fecha de modificación: 2018-09-14
Fecha de expiración: 2019-05-14



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0327/2002

Anexo al Certificado

Establecimientos:

- A) DIRECCIÓN GENERAL Y ADMINISTRACIÓN PL MANUEL GÓMEZ MORENO, 2 7º A. 28020 - MADRID
- A) y C) DELEGACIÓN DE ARAGÓN PO PAMPLONA, 12-14. 50004 - ZARAGOZA
- B) DELEGACIÓN DE BALEARES AV ALEMANIA, 17 BAJOS. 07003 - PALMA DE MALLORCA (ILLES BALEARS)
- A) DELEGACIÓN DE CANTABRIA CL CASTELAR, 43 LOCAL. 39007 - SANTANDER (CANTABRIA)
- A) DELEGACIÓN DE VALENCIA EDIFICIO EUROPA. AV ARAGÓN, 30 PLANTA 14. 46021 - VALENCIA
- A) DELEGACIÓN DE MADRID CL MARQUÉS DE AHUMADA, 7 3ª PLANTA. 28028 - MADRID
- A) BASE DE UNIDAD MÓVIL VILLAVERDE CL VALLE DE TOBALINA, 40 NAVE 1. 28021 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2002-03-14
Fecha de última emisión: 2016-07-04
Fecha de modificación: 2018-09-14
Fecha de expiración: 2019-05-14

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A.

SEE ADDRESSES SPECIFIED IN ANNEX

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

- A) The provision of fixed and mobile telecare with mobile unit.**
- B) The provision of fixed and mobile telecare.**
- C) The provision of telephone service to women victims of violence.**

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: **2002-03-14** Last issued: **2018-09-14** Validity date: **2019-05-14**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ES-0327/2002



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic
Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi
Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
NSAI Ireland NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

Annex to IQNet Certificate Number ES-0327/2002
SERVICIOS DE TELEASISTENCIA, S.A.

A) DIRECCIÓN GENERAL Y ADMINISTRACIÓN
 PL. MANUEL GÓMEZ MORENO, 2 7º A
 28020 - MADRID

B) DELEGACIÓN DE BALEARES
 AV ALEMANIA, 17 BAJOS
 07003 - PALMA DE MALLORCA
 (ILLES BALEARS)

A) DELEGACIÓN DE VALENCIA
 EDIFICIO EUROPA. AV ARAGÓN, 30 PLANTA 14
 46021 - VALENCIA

A) BASE DE UNIDAD MÓVIL VILLAVERDE
 CL VALLE DE TOBALINA, 40 NAVE 1
 28021 - MADRID

A) y C) DELEGACIÓN DE ARAGÓN
 PO PAMPLONA, 12-14
 50004 - ZARAGOZA

A) DELEGACIÓN DE CANTABRIA
 CL CASTELAR, 43 LOCAL
 39007 - SANTANDER
 (CANTABRIA)

A) DELEGACIÓN DE MADRID
 CL MARQUÉS DE AHUMADA, 7 3ª PLANTA
 28028 - MADRID

First issued on: 2002-03-14 Last issued: 2018-09-14 Validity date: 2019-05-14

This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic
 Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi
 Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway
 NSAI Ireland NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
 SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
 IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com